

## Открытый урок

### Тема «Социальные конфликты»

**Класс: 10 Б**

**Тип урока:** Изучение нового материала с применением информационно-коммуникативных технологий

**Цель урока:** Рассмотреть сущность конфликтов, их разнообразие и стратегии поведения.

#### **Задачи урока**

##### **I. Обучающие:**

1. Сформировать представления учащихся о понятиях: «конфликт», «социальный конфликт», «личностный конфликт», «межличностный конфликт», «межгрупповой конфликт», «конфликт с внешней средой».
2. Формирование представления о субъектах конфликтов и их роли.
3. Формирование представления о классификации конфликтов и стратегиях поведения.

##### **II. Развивающие:**

1. Способствовать развитию мыслительной деятельности учащихся.
2. Развитие навыков анализа ситуаций
3. Развитие коммуникативной компетенции

##### **III. Воспитывающие:**

1. Воспитывать толерантное отношение к окружающим

**Метод проведения урока:** Проблемное изложение

**Способы проведения урока:** Фронтальный, индивидуальный, групповой

#### **Оборудование:**

1. Интерактивная доска
2. Презентация для интерактивной доски
2. Раздаточный материал;

- форма опорного конспекта на каждого учащегося (Приложение 1)
- ксерокопии с заданием на каждую группу (Приложение 2)
- иллюстрации на каждую группу (Приложение 3)
- тест на каждого учащегося (Приложение 4)

**План урока:**

	<b>Структура урока</b>	<b>Формы этапов урока</b>
I	Организационный момент	Приветствие. Проверка отсутствующих
II	Постановка цели урока	Актуализация темы
III	Этап изучения нового материала.	1. Фронтальная беседа 2. Индивидуальная работа с опорным конспектом 3. Работа с интерактивной доской 4. Выполнение практических заданий, самостоятельная работа в группах 5. Физкультминутка
IV	Рефлексия.	Самоконтроль с применением интерактивной доски.
V	Подведение итогов урока.	Обобщение.
VI.	Постановка домашнего задания.	Самостоятельная работа.

Прохладные отношения между людьми  
возникают вследствие взаимных трений.

Что ты скажешь на это, физика?

Станислав Ежи Лец

### **Ход урока:**

#### **I. Организационный момент.**

Приветствие, проверка отсутствующих учащихся. Создание позитивного настроения.

#### **II. Постановка цели и задач урока. Актуализация темы.**

Учитель: Послушайте одну довольно известную притчу: два человека не могли поделить один апельсин. Каждый утверждал, что это его апельсин и не хотел уступать другому. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая, но совершенно гениальная мысль выслушать другого. И тогда выяснилось, что одному нужен апельсин для того, чтобы выжать из него сок, а второму, чтобы из семечек вырастить новое дерево. Оказывается, можно решить проблему.

Вы можете сказать, ну а если им бы обоим был нужен апельсин для одной цели? Что тогда?

Возможные варианты ответов учащихся: применить силу, уступить, договориться и т.п.

Учитель: Для чего мы об этом сейчас говорим? Дело в том, что неумение слушать друг друга, не идти на компромисс, нарушает взаимоотношения человека с людьми, ведёт к внутреннему разладу, т.е. приводит к внутренним и внешним конфликтам.

Вот мы и подошли с вами к теме нашего урока «Социальные конфликты»

### **III. Этап изучения нового материала.**

#### **План:**

1. Понятия «конфликт», «социальный конфликт».
2. Субъекты конфликта.
3. Стадии протекания конфликта.
4. Классификация конфликтов.
5. Процесс разрешения конфликтов. Стратегии.

1.Учитель: Предлагаю вам вспомнить, как называется тот возраст, в котором вы сейчас находитесь?

Возможные варианты ответов учащихся: подростковый, юношество и т.п.

Учитель: Действительно, вы находитесь на границе: между подростковым возрастом и ранней юностью. Известный немецкий философ И. Кант так охарактеризовал этот возраст: «Годы юности – трудные годы, ибо это годы выбора».

Как вы думаете, что имел в виду Кант? О каком выборе он говорил?

Возможные варианты ответов учащихся: выбор поведения, друзей и т.д.

Учитель: Человек в ранней юности, т.е. в 16-17 лет выбирает не только друзей, профессию, но и те принципы, по которым он будет общаться с другими людьми, стиль поведения в конфликте. Конечно, стиль поведения в конфликтной ситуации закладывается гораздо раньше, ещё в дошкольный период, но оттачивается, устанавливается и осмысливается он в вашем, подростковом возрасте. Тем более что именно ваш возраст считается возрастом наибольшей конфликтности.

Давайте вместе разберемся, что такое конфликты, какими они бывают и какие существуют пути выхода из конфликтов.

Чтобы лучше усвоить новый материал и успешно его закрепить, в ходе урока вы будете самостоятельно заполнять опорный конспект, а в этом вам поможет работа с интерактивной доской.

Вопрос классу: На ваш взгляд, что такое «конфликт»?

Возможные варианты ответов учащихся: спор, разногласия, противоречия и.т.д. (записывают в конспект, затем сверяют со слайдом и при необходимости дополняют)

Учитель: Вы правы. Давайте посмотрим на доску. (Слайд №1)

**Конфликт**-это столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений и взглядов оппонентов

Учитель: А что же такое «социальный конфликт»?

Возможные варианты ответов учащихся: споры между людьми, между группами и.т.д. (записывают в конспект, затем сверяют со слайдом и при необходимости дополняют)

Учитель: Мы с вами живем в обществе, которое неоднородно по своему социальному составу, ярко прослеживается различие в уровне доходов, власти, престиже и.т.д., что часто приводит к конфликтам между социальными силами. (Слайд №2)

**Социальный конфликт** – это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действие одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делает невозможным реализацию её целей и интересов

2.Учитель: Конфликты неприятны всем: и тем, кто в них участвует, и их свидетелям. Т.е. сейчас мы говорим с вами об участниках конфликтов, т.н. субъектах. Обратите внимание на следующий слайд. (Слайд № 3). Учащиеся продолжают заполнять опорный конспект.

**Субъекты конфликтов**

### **1. Непосредственные участники**

### **2. Организаторы, подстрекатели, пособники**

### **3. Стороны, заинтересованные в урегулировании**

3.Учитель: Итак, конфликт назревает. Как узнать о том, какие этапы проходит конфликт в своем развитии. Для того чтобы найти ответ на данный вопрос, вам предлагается самостоятельная работа в группах по 4 человека (учащиеся соседних друг с другом парт объединяются для совместной работы), на 3-5 минут.

Задание (идентично для каждой группы): Обсудите ситуацию и попытайтесь, определить 3 стадии протекания конфликта. Укажите, какие внешние проявления могут быть характерны для каждой из них?

Ситуация: Мать и отец много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены. Таким образом, у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка.

С моей же стороны все было проще. Выполняя завещание родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел.

Описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность. Отец и мать резко выражают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает.

Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время: столько-то времени за компьютером и учебой, столько по дому, точно по часам спать.

Так продолжалось буквально дня два-три, в течение которых правилам само собой пришлось следовать. За это время скорее всего ситуация обсуждалась внутри группы (между отцом и матерью), и возможно они поняли, что что-то изменилось и сколько мне на тот момент было лет. Суровый контроль постепенно прекратился.

Обе стороны пошли на уступки, возврат к нормальному общению прошел на удивление быстро. Ожидания сторон практически полностью воплотились. Проблем в учебе не оказалось, личная жизнь воспринята с положительной стороны. Подобных споров не повторялось.

По истечении отведенного времени, представители от каждой группы высказывают свои предположения, учитель предлагает сравнить их с правильными ответами и записать в опорный конспект. (Слайд № 4)

<b>Стадии протекания конфликта</b>		
Предконфликтная стадия	Непосредственно конфликт	Разрешение конфликта
Накапливается эмоциональное напряжение, раздражение. Выбирается стратегия	Происходит инцидент (словесное/физическое воздействие) и переход к действиям	Приостановлен/Завершен

Физкультминутка (зарядка для глаз):

Учитель: Рисуй глазами треугольник.

Теперь его переверни

Вершиной вниз.

И вновь глазами

ты по периметру веди.

Рисуй восьмерку вертикально.

Ты головою не крути,

а лишь глазами осторожно

ты вдоль по линиям води.

И на бочок её клади.

Теперь следи горизонтально,

И в центре ты остановись.

Зажмурься крепко, не ленись.

Глаза открываем мы, наконец.

Зарядка окончилась.

**Ты молодец!**

4.Учитель: Вы немного отдохнули и нам пора вернуться к нашей теме. Продолжаем работу в группах. Обратите внимание на иллюстрации, которые есть на партах у каждой группы. Ваша задача состоит в том, чтобы попробовать определить к какому виду конфликта относится каждая картинка.

Возможные варианты ответов учащихся: обсуждают, обращаются к интерактивной доске (Слайд № 5) и фиксируют правильные ответы в опорном конспекте.

**Классификация конфликтов**



<b>Личностный</b>	<b>Межличностный</b>	<b>Межгрупповой</b>	<b>Конфликт с внешней средой</b>
На уровне сознания индивида, т.е. с самим собой	Разногласия между двумя и более членами одной группы	Между группами индивидов	Индивид испытывает давление извне (прежде всего со стороны социальных норм и предписаний)

**6.Учитель:** К сожалению, конфликты в нашей жизни, как правило, неизбежны. Однако все люди ведут себя в ситуации конфликта по-разному. Наверное, и некоторые из вас участвуя в конфликте, находили пути выхода из него. Поделитесь своим опытом.

**Возможные варианты ответов учащихся:** Применял силу, договаривалась, уступали, прерывал спор и т.д.

**Учитель:** Давайте рассмотрим с вами разные стратегии поведения в конфликте с обязательной записью в опорном конспекте. Обратите внимание на доску. Какие чувства, мысли, действия характерны для каждой стратегии? (Слайд № 6)

### **Стратегии поведения в конфликтах**

**Избегание** - неуверенность в себе, неумение отстаивать свои интересы, ощущение своей неполноценности, уход от конфликта.

**Уступки** – чувство приниженности, нежелание отстаивать свои интересы, соглашательство с другими в ущерб себе.

**Подавление** – чувство превосходства, агрессия, нападение, унижение других.

**Компромисс** – дипломатичность, гибкость.

**Сотрудничество** – уважение своих и чужих интересов

## **IV. Рефлексия**

Учитель: Возможно, в ходе урока некоторые из вас мысленно не раз спросили себя: А я конфликтный человек или нет? Что окружающие думают обо мне, комфортно ли им рядом со мной?

Чтобы развеять ваши сомнения и помочь вам определиться со стратегией поведения в конфликтной ситуации я предлагаю вам пройти несложный тест. Результаты вы узнаете после прохождения теста (Слайд № 7)

### **Оценка результатов теста**

#### **Большая часть ответов под буквой:**

**а** - Свое недовольство скрываете в себе, если что-то не по Вашему, то идет личностный конфликт. Внешнего проявления избегаете.

**б** - Вы способны на рациональный конфликт, давая противнику возможность высказаться в свою защиту. Все конфликты решаете путем соглашений.

**с** – Чаще всего вы являетесь зачинщиком конфликта, и этот конфликт строится на ваших эмоциях.

## **VI. Подведение итогов урока**

Учитель: В завершении нашего урока еще раз обратимся к уже заполненному опорному конспекту и проанализируем его. Итак, сегодня мы познакомились с такими понятиями как «конфликт» и «социальный конфликт», «субъект

конфликта». Выяснили, что существуют разнообразные виды конфликтов. Обсудили, каковы могут быть стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Какая самая лучшая, решать вам самим. И всё-таки, стоит заметить, что побеждает не тот, кто последним скажет что-то оскорбительное, а тот, кто сумеет пресечь ссору. Войну можно победить только отказом от неё.

#### **V. Постановка домашнего задания.**

В тетради аргументированно ответьте на следующие вопросы:

1. Конфликты делятся на споры и ссоры. Как вы думаете, чем они отличаются?
2. Решить возникшее противоречие можно только путём спора, а не ссоры. Почему?
3. Попробуйте определить, какую позицию в конфликте вы чаще всего занимаете?

Задача: придумать ситуацию, где необходима именно ваша стратегия поведения в конфликте.

Учитель: Урок окончен. Спасибо за внимание. Удачи Вам!

**Опорный конспект по теме «Социальные конфликты»**

«Конфликт» –

«Социальный конфликт» –

**Субъекты конфликта:**

--	--	--

**Стадии протекания:**


**Классификация конфликтов:**

Личностный	Межличностный	Межгрупповой	Конфликт с внешней средой

--	--	--	--

**Стратегии поведения:**

Избегание	Уступки	Подавление	Компромисс	Сотрудничество

**Ситуация:** Мать и отец много времени проводили на работе, поэтому не замечали когда прихожу я и как это время трачу. Приходя вечером уставшими домой, они видели простую картину – какие-либо домашние дела не выполнены. Таким образом, у родителей сложилось впечатление ленивого неуспевающего ребенка.

С моей же стороны все было проще. Выполняя завещание родителей, я проводил все больше времени на учебе, как в школе, так и после нее. Но также нельзя было забывать о друзьях, хоть каком-то отдыхе. Тут же добавилась и личная жизнь, “съедающая” кучу времени. Расставить правильно приоритеты тогда было сложно. Я пробовал объяснить ситуацию, но понимания не нашел.

Описанные выше обстоятельства создали напряженную обстановку в общении, усталость и раздражительность. Отец и мать резко выражают свое недовольство сложившейся ситуацией, что, безусловно, меня сильно задевает. Попытки доказать свою “небесполезность” встречают новую волну “враждебных” доводов о моем бездействии в их отсутствие. Высказываются доводы, каким образом я обязан тратить свое время: столько-то времени за компьютером и учебой, столько по дому, точно по часам спать.

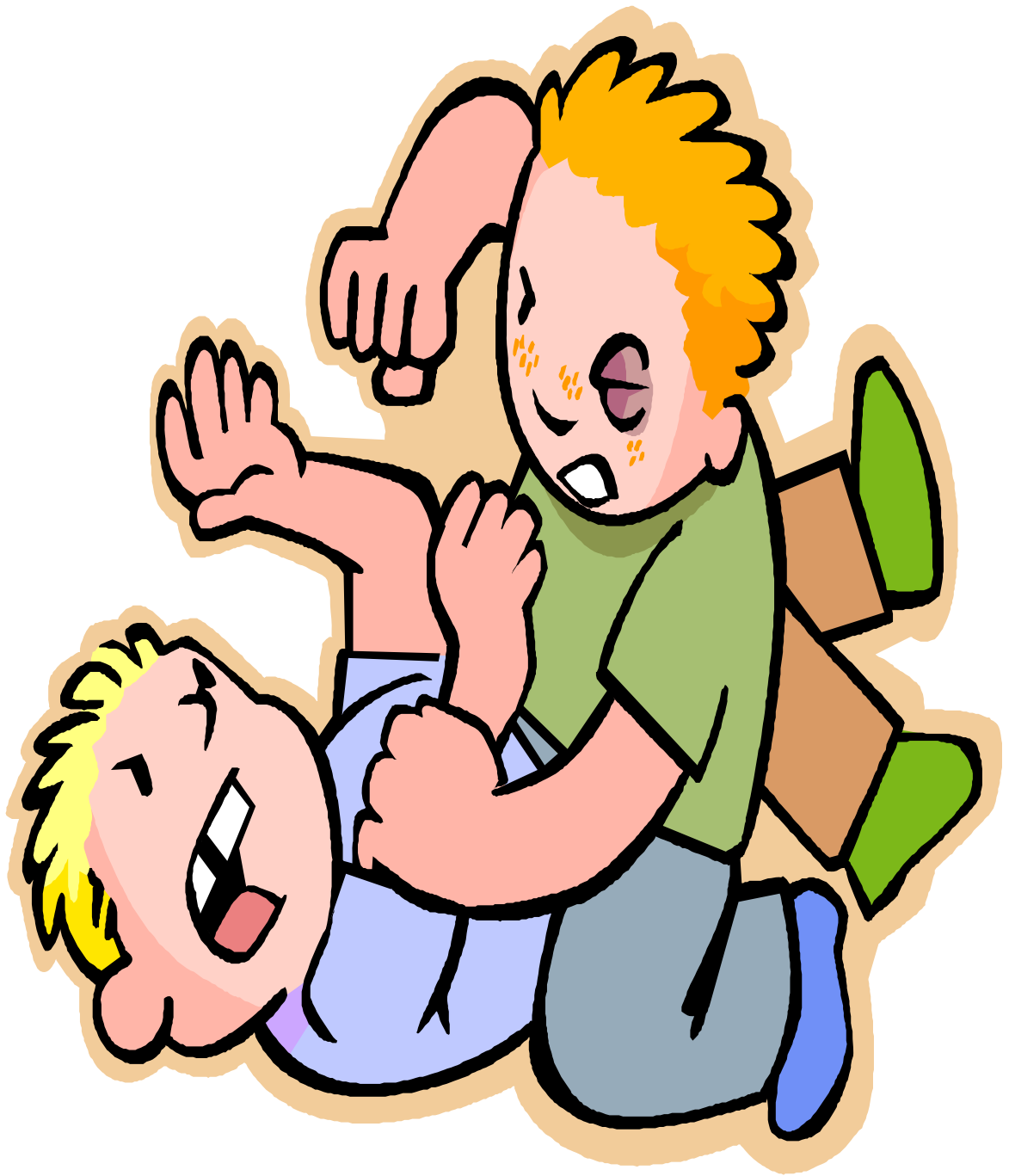
Так продолжалось буквально дня два-три, в течение которых правилам само собой пришлось следовать. За это время скорее всего ситуация обсуждалась внутри группы (между отцом и матерью), и возможно они поняли, что что-то изменилось и сколько мне на тот момент было лет. Суровый контроль постепенно прекратился.

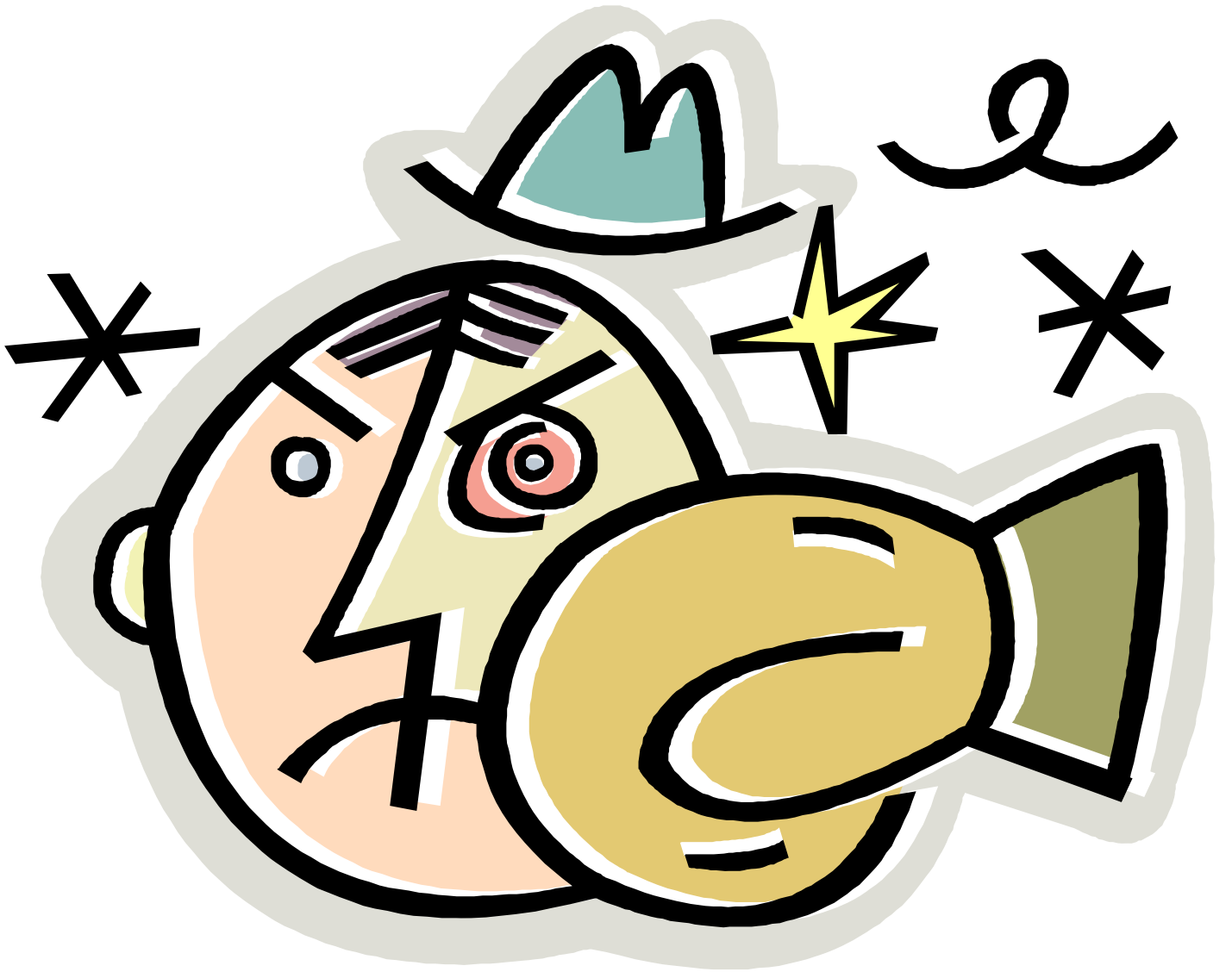
Обе стороны пошли на уступки, возврат к нормальному общению прошел на удивление быстро. Ожидания сторон практически полностью воплотились. Проблем в учебе не оказалось, личная жизнь воспринята с положительной стороны. Подобных споров не повторялось.











**Конфликтная личность** (Тест позволяет оценить степень вашей конфликтности или тактичности)

1. Представьте, что в общественном транспорте начинается спор. Что вы предпринимаете?
  - a. Избегаете вмешиваться в ссору
  - b. Можете вмешаться, встать на сторону потерпевшего или того, кто прав
  - c. Всегда вмешиваетесь и до конца отстаиваете свою точку зрения
  
2. Любите ли вы спорить со своими друзьями?
  - a. Только с теми, кто не обижается, и когда споры не портят ваши отношения
  - b. Да, но только по принципиальным, важным вопросам
  - c. Вы спорите со всеми и по любому поводу
  
3. Кто-то пытается пролезть вперед вас без очереди. Ваши действия?
  - a. Считая, что и вы не хуже него, попытаетесь обойти очередь
  - b. Возмущаетесь, но про себя
  - c. Открыто высказываете свое негодование
  
4. Представьте: подруга постоянно говорит вам о необходимости экономии и бережливости, о вашей расточительности, а сама то и дело покупает дорогие вещи. Она хочет знать ваше мнение о своей последней покупке. Что вы ей скажете?
  - a. Что одобряете покупку, если она доставила ей удовольствие
  - b. Говорите, что эта вещь безвкусна
  - c. Постоянно ругаетесь, ссоритесь с ней из-за этого
  
5. Вы встретили подростков, которые курят. Как вы реагируете?
  - a. Думаете: "Зачем мне портить себе настроение из-за чужих, плохо воспитанных озорников?"
  - b. Делаете им замечание
  - c. Если бы это было в общественном месте, то вы бы их отчитали
  
9. В кафе вы замечаете, что официант обсчитал вас?
  - a. Вы не даете ему чаевые, которые заранее приготовили, если бы он поступил честно
  - b. Попросите, чтобы он еще раз при вас подсчитал сумму
  - c. Это будет поводом для скандала
  
10. Вы на отдыхе. Администратор занимается посторонними делами, сам развлекается вместо того, чтобы выполнять свои обязанности: не следит за уборкой в комнате, разнообразием меню. Возмущает ли вас это?
  - a. Да, но если вы даже и выскажете ему какие-то претензии, это вряд ли что-то изменит
  - b. Вы находите способ пожаловаться на него, пусть его накажут или даже уволят с работы
  - c. Вы вымещаете недовольство на младшем персонале: уборщицах, официантках

